

Ubytovací řád na Farmě Mokřiny

1. Zákazník/ubytovaný je při nástupu k ubytování povinen vyplnit ubytovací lístek a ubytovateli předat seznam osob, které budou ubytovací zařízení užívat společně s ubytovatelem. Podle vyplněných údajů ubytovatel zákazníka/ubytovaného tuzemce zaeviduje a cizince zapíše do domovní knihy. Ubytovatel předá při nástupu zákazníkovi/ubytovanému klíčenku k alarmu ubytovacího zařízení dále EZS (elektronický zabezpečovací systém). Klíč od vchodových dveří a klíče k jednotlivým pokojům.

2. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku a odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě, provozovatel neodpovídá a zákazník/ubytovaný se těchto nároků vůči ubytovateli výslovně vzdává. Ubytovatel poskytuje zákazníkům prostory určené pro uložení cenností. Klienti jsou povinni uložit si cennosti do určených prostor – trezorů – dvoulůžkové pokoje a obývací pokoj.

3. Zákazník/ubytovaný je povinen dodržet čas nástupu k ubytování nejdříve v 16.00 hodin, nejpozději do 20.00.

4. Zákazník/ubytovaný je povinen dodržet čas ukončení pobytu do 10.00 hodin, pokud není s ubytovatelem dohodnuto jinak. Neučiní-li tak zákazník/ubytovaný ve stanovené lhůtě, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den.

5. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

6. V ceně pobytu je zahrnuto ložní prádlo, ručníky, osušky, toaletní papír, saunová prostěradla, utěrky nádobí, mycí potřeby, jar na nádobí, tablety do myčky. Přezůvky je nutné mít vlastní. Zákazník/ubytovaný bere na vědomí, že v ubytovacím zařízení je stanovena povinnost se přezouvat a není povoleno v něm pobývat ve venkovní obuvi.

7. Zákazník/ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat další prostory a příslušenství ubytovacího zařízení. U jednotlivých el. přístrojů - pračka, sporák, lednice, kávovar, TV, vysavač a další jsou návody k obsluze. Je zakázáno je vynášet z objektu a užívat je jinak než pro jejich daný účel. Parkování vozidel je zajištěno v objektu a je bezplatné. WIFI v celém objektu bezplatně heslo na vyžádání u majitele objektu. Kola a lyže parkovat na vyhrazeném místě u objektu, nenosit dovnitř objektu.

8. Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi/ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

9. Zákazník/ubytovaný je povinen v celém pronajatém objektu udržovat pořádek, včetně teras a celé zahrady. Během pobytu je nutné zajistit ochranu vybavení a zařízení proti poškození, zejména pak postele a sedací soupravu proti mechanickému poškození skákáním a znečištěním dětmi, které nejsou doposud schopny osobní hygieny! Odpad ukládat a třídit do příslušných nádob- popelnic venku za budovou a jednotlivých odpadkových košů uvnitř budovy dle instrukcí ubytovatele.

10. Při nástupu k ubytování je zákazník/ubytovaný povinen se přesvědčit, zda je ubytovací objekt řádně vybaven a nepoškozen. V případě závady je povinen ihned vyrozumět ubytovatele.

11. Zákazník/ubytovaný je povinen při ukončení ubytování zanechat objekt v uklizeném a řádném stavu. Zákazník/ubytovaný je povinen zajistit umytí nádobí, uložení věcí na svá původní místa.

Pokud se Vám u nás líbilo, prosíme, sundejte povlečení z postele.

12. V průběhu pobytu není zákazníkovi/ubytovanému dovoleno ubytovat pozvané návštěvy či jiné osoby.

13. Zákazník/ubytovaný není oprávněn v pronajatém objektu užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, apod.).

14. V ubytovacím zařízení je přísný zákaz užívání jakýchkoliv zákonem nedovolených či zakázaných omamných a psychotropních látek.

15. Zákazník/ubytovaný je povinen při odchodu z ubytovacího zařízení uzavřít okna, vodovodní kohoutky, vypnout elektrické přístroje a objekt uzamknout a zakódovat bezpečnostní systém objektu.

16. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v pokojích a ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.

17. Zákazník/ubytovaný nese odpovědnost za všechny škody, které způsobí on nebo jeho doprovodné osoby ubytovateli, a jeho povinností je tyto škody nahlásit, uhradit a jejich výši si nechat potvrdit. Při ztrátě klíčů zákazník plně hradí veškeré náklady spojené s výměnou zámků a klíčenek EZS.

18. Zákazník/ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v objektu a společných prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu, případně uklízet po zvířatech a zachovávat noční klid v době od 22:00 hod. do 07:00 hod.

19. Zákazník/ubytovaný nemůže v areálu rozdělovat oheň. Topení v krbových kamnech pouze se souhlasem majitelů. Sjednává se zákaz odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa.

20. Uvnitř ubytovacího objektu je zakázáno kouření vč. elektronických cigaret. V každé místnosti jsou instalována kouřová čidla na EZS.

21. V době ubytování zákazníka/ubytovaného se může ubytovatel přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku a tento je užíván v souladu s těmito podmínkami a smlouvou o ubytování.

22. Zákazník/ubytovaný může ukončit pobyt před uplynutím dohodnuté doby ubytování, avšak bez jakéhokoli nároku na finanční protiplnění.

23. Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, jestliže zákazník/ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak porušil či porušuje ustanovení těchto podmínek.

24. V pronajatém objektu je zakázáno používání jakékoli pyrotechniky mimo 31.12. (Silvestr) příslušného roku.

25. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení služeb přijímá výhradně ubytovatel.

26. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že si tyto podmínky přečetl a pochopil je, že s těmito podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.

27. V případě, že zákazník a ubytovaný není tatáž osoba, je zákazník povinen ubytovaného poučit o všech právech a povinnostech z těchto podmínek vyplývajících. Zákazník odpovídá za to, že ubytovaný bude dodržovat tyto podmínky po dobu pobytu. Zákazník odpovídá za případnou škodu způsobenou ubytovaným společně a nerozdílně.

28. Zákazník je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt a zákazník musí objekt okamžitě opustit.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 01. 06. 2021 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či odesláním elektronické rezervace/objednávky z internetových stránek www.farma-mokriny.cz.

DŮLEŽITÉ: majitel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit !

Telefoní čísla:

Ilona Šofrová +420 608 541 522

Martin Šofr +420 608 541 521

Emailová adresa: info@farma-mokriny.cz

www.farma-mokriny.cz

Příloha ubytovacího řádu na Farmě Mokřiny.

Pobyt se psem

Pes může v pronajatém objektu pobývat výhradně po předchozím odsouhlasení ubytovatele. Zákazník je povinen do objednávky pobytu uvést, zda bude společně s ním v ubytovaném objektu pobývat i pes. Souhlas ubytovatele platí pouze pro malá plemena. Zákazník souhlasí s cenou za noc 100,-Kč/pes. Tuto částku je ubytovatel oprávněn vyúčtovat před nástupem k pobytu.

Zákazník nese veškerou odpovědnost za nezávadný zdravotní stav zvířete a za případnou škodu, které toto zvíře způsobí. Zákazník/ubytovaný je povinen užívat vodítka a náhubku psa všude tam, kde to situace vyžaduje. Okamžitě uklízet exkrementy po celé zahradě.

Je zakázáno umožnit psu pohyb či jej koupat v místnostech určených pro ubytované. Uvedená skutečnost zakládá ubytovateli možnost smlouvu okamžitě vypovědět bez výpovědní doby.

Psi a jiná zvířata se nesmí nechat odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení, které slouží k odpočinku zákazníka/ubytovaného.

Na krmení psů a jiných zvířat nesmí být použitý inventář, který slouží na přípravu nebo podávání jídla zákazníkům/ubytovaného.

V případě jakéhokoliv poškození zařízení v pronajatém objektu zvířetem je zákazník/ubytovaný povinen zaplatit škodu v plné výši.

Za zvíře zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete a zákazník/ubytovaný, který zvířeti pobyt v ubytovacím zařízení umožnil.

Za výše uvedené porušení pravidel a opatření, vyjma přímého poškození majetku, které je účtováno zákazníkovi/ubytovanému v plné výši, bude hostovi účtována za dodatečný úklid pokoje či prostor znečištěný zvířetem částka až ve výši 1.500,- Kč.

Ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat případně i přímé náklady za čištění, jež budou převyšovat výše uvedenou částku, a to v plné výši. Ubytovatel si také vyhrazuje právo k úhradě/zaplacení nových lůžkovin, jež byly použity pro odpočinek zvířat. Tyto lůžkoviny budou zákazníkovi/ubytovanému vyúčtovány v plné výši.

Pobyt se zvířetem musí být zákazníkem/ubytovaným vykonáván tak, aby nedošlo k ohrožení ubytovatele ani třetích osob. Kontrola musí být umožněna pro případné zjištění škod či nadměrného znečištění.

Používání bazénu a vybavení areálu ubytovacího zařízení

V areálu ubytovacího zařízení je k dispozici vyhříváný bazén o rozměrech 6×3 metry s hloubkou vody 1,3 metru, který slouží výhradně pro domácí samoobslužné použití bez dozoru plavčíka. Bazén a zařízení nacházející se v areálu ubytovacího zařízení smí používat pouze ubytovaní a to na vlastní nebezpečí za dodržení zásad a pokynů ubytovatele, nebo jím pověřené osoby. Po proškolení ubytovaný přebírá odpovědnost za užitelský provoz a jeho údržbu.

Ubytovaným je bez souhlasu ubytovatele zakázána jakákoliv manipulace se zařízením bazénu. V případě vzniklé škody nebo poruchy je ubytovaný povinen tuto skutečnost ihned nahlásit ubytovateli. Případné škody vzniklé neoprávněnou manipulací, nebo způsobené porušením závazných právních předpisů, či porušením ubytovacího řádu jsou ubytovaní povinni nahradit v plné výši ubytovateli.

Zásady užívání bazénu především slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti všech návštěvníků v ubytovacím zařízení. Osoby využívající bazén jsou povinny se s těmito zásadami seznámit a dodržovat je. Při neukázněném chování, porušování mravnosti a nedodržování zásad může být uživatel vykáán z bazénu, v některých případech z celého ubytování.

Bazén je koncipován max. pro 6 osob (tuto kapacitu není možné překročit). Celý bazén je zastřešen výsuvným zařízením proti znečištění a pro udržení teploty vody v bazénu. Zastřešení je nutné před koupáním celé (všechny tři části) odsunout do zadní části bazénové plochy, nebo použít pouze vstupní dveře v přední části zastřešení. Po ukončení koupání je nutné vrátit celé zastřešení do původního stavu zakrytí celého bazénu. Manipulaci s tímto zastřešením musí provádět pouze dospělé osoby, které provozovatel proškolí. Uvnitř bazénu je silný protiproud, který se spouští pod hladinou na přednastavenou dobu a opětovným stisknutím se aktivuje. Osvětlení uvnitř bazénu a venkovní bazénové plochy se provádí stisknutím tlačítka na kamenné zdi u příchodu k bazénu od domu. Osvětlení má přednastavenou dobu sepnutí a opětovně se spouští s násobkem času svícení – stisknutím tlačítka.

Do bazénu je zakázán vstup osobám do jednoho roku. Dětem mladším deseti let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby s plnou právní způsobilostí, která je po celou dobu pobytu za dítě odpovědná.

Uživatelům je z hygienických důvodů povoleno koupání pouze v čistých plavkách popřípadě bez nich.

Vstup osobám v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog a osobám, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných (kožní vyrážky, hnisavé rány, bacilonosiči střevních chorob, osoby se záněty očních spojivek apod.) je zakázán. Rovněž je zakázán vstup osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován

Před vstupem do bazénu jsou uživatelé povinni z hygienických důvodů použít sprchy, kde se řádně umyjí a osprchují

Uživatelé se musí pohybovat na mokřích plochách zvláště opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržováním zásad užívání bazénu. Místa určená pro svlékání, oblékání nebo odkládání šatstva jsou určena na pokojích ubytovaných. Cenné předměty si musí uživatelé řádně uschovat, jinak za jejich ztrátu nebo odcizení nenese ubytovatel odpovědnost, předměty nalezené v objektu bazénu je nálezce povinen odevzdat ubytovateli, který o tomto provede zápis.

Za svévolné poškození a znečištění zařízení, je každý uživatel osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (nákupní cenou předmětu nebo cenou, jež bude vyčíslena).

Uživatelé jsou povinni chovat se tak, aby jim, nebo jiným nevznikla žádná újma na zdraví a neobtěžovali svým chováním jiné (křičet, běhat, srážet druhé osoby do bazénu, skákat do vody s rozběhem, skákat z bočních stran do bazénu apod.)

Přísně je zakázáno močit do vody, plivat, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu, používání mýdla, šampónu a osobních hygienických potřeb je povoleno pouze ve sprchách.

Do bazénu a v jeho okolí je zakázáno sebou brát a odhazovat žvýkačky, skleněné věci, jehly, špendlíky, holící čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost osob.

Do bazénu je přísný zákaz házení kamenů, větví, trávy a dalších předmětů z okolí bazénu a vstup jakýchkoliv zvířat !

Zásady užívání zahrady především slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti všech návštěvníků v ubytovacím zařízení.

Osoby využívající zahrady jsou povinny se s těmito zásadami seznámit a dodržovat je. Při neukázněném chování, porušování a nedodržování zásad může být uživatel vykázán z celého ubytování.

Ubytovaný se pohybuje pouze po travnatých nebo vydlážděných plochách zahrady. Nevstupuje do záhonů keřů a trvalek nijak je neupravuje, nestříhá a neláme. Netrhá plody a květy na jednotlivých rostlinách ani je jinak nepoškozuje v jejich přirozeném růstu. Není dovoleno přemísťovat kameny nebo dekorativní dřevěné prvky na zahradě. Zvláště pak lézt, šplhat nebo vyndávat popř. doplňovat kameny do volně skládaných suchých zídek v areálu ubytování.

Pivní bar a zařízení LINDR ve venkovním posezení.

Připojení pivního sudu, zprovoznění a údržbu včetně čištění provádí vždy provozovatel ubytování na požádání.

Plynový gril CAMPINGAZ – grilování dle přiloženého návodu k obsluze, čištění pouze přípravky uvnitř grilu

Plynové topidlo dle přiloženého návodu k obsluze se souhlasem majitele.

Použité plyny – biogon a LPG jsou v ceně ubytování.

Děkujeme hostům za pochopení.

Těšíme se na příjemné setkání s Vámi.

Farma Mokřiny